

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zadanie realizowane w ramach projektu grantowego pn.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia” („e-usługi POZ”).

Projekt jest finansowany przez Unię Europejską w ramach pakietu REACT-EU, wspierającego przeciwdziałanie skutkom pandemii COVID-19.

Realizatorem projektu jest Ministerstwo Zdrowia

Znak sprawy 4/W-9130/2023

Chojnów, 15.06.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W imieniu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Przychodnia Rejonowa w Chojnowie, zapraszam do złożenia oferty w ramach postępowania o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych netto, do którego nie stosuje się przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych – art. 2 ust. 1 pkt. 1 (Dz.U. 2022 poz. 1710 ze zmianami), w ramach przedsięwzięcia „Wdrożenie e-Usług w Placówce POZ” na podstawie Wniosku o powierzenie Grantu nr W-9130, na:

„Wdrożenie oprogramowania pn. mMedica poprzez wdrożenie modułu umożliwiającego m.in. komunikację pacjenta z placówką w zakresie udzielanych świadczeń, np. „system contact center”, wirtualna centrala telefoniczna - 24 licencje” / M. Zarządzanie świadczeniami - komunikacja pacjenta z placówką POZ/ - na potrzeby Przychodni Rejonowej w Chojnowie”

1. Zamawiający:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej – Przychodnia Rejonowa w Chojnowie,
ul. Legnicka 12, 59-225 Chojnów

NIP: 6912026883, REGON: 390632090, wpisanym do KRS pod numerem: 0000008606

Strona internetowa: <https://przychodnia.chojnow.eu/>

- 2. Opis przedmiotu zamówienia:** Wdrożenie oprogramowania pn. mMedica poprzez wdrożenie modułu umożliwiającego m.in. komunikację pacjenta z placówką w zakresie udzielanych świadczeń, np. „system contact center”, wirtualna centrala telefoniczna - 24 licencje” / M. Zarządzanie świadczeniami - komunikacja pacjenta z placówką POZ/

3. Kody CPV

Kod: 48000000-8	Pełna nazwa: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Kod: 48900000-7	Pełna nazwa: Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
Kod: 72268000-1	Pełna nazwa: Usługi dostawy oprogramowania
Kod: 48700000-5	Pełna nazwa: Pakiety oprogramowania użytkowego
Kod: 48781000-6	Pełna nazwa: Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem
Kod: 48218000-9	Pełna nazwa: Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami

4. Zestawienie rzeczowo – ilościowe

LP	Nazwa	Ilość
1.	Wdrożenie oprogramowania pn. mMedica poprzez wdrożenie modułu umożliwiającego m.in. komunikację pacjenta z placówką w zakresie udzielanych świadczeń, np.	24 licencje

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zadanie realizowane w ramach projektu grantowego pn.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia” („e-usługi POZ”).

Projekt jest finansowany przez Unię Europejską w ramach pakietu REACT-EU, wspierającego przeciwdziałanie skutkom pandemii COVID-19.

Realizatorem projektu jest Ministerstwo Zdrowia

Znak sprawy 4/W-9130/2023

„system contact center”, wirtualna centrala telefoniczna - 24 licencje" / M. Zarządzanie świadczeniami - komunikacja pacjenta z placówką POZ/	
--	--

5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz minimalne wymagania dla przedmiotu zamówienia

LP	Nazwa	opis
2.	Wdrożenie oprogramowania pn. mMedica poprzez wdrożenie modułu umożliwiającego m.in. komunikację pacjenta z placówką w zakresie udzielanych świadczeń, np. „system contact center”, wirtualna centrala telefoniczna - 24 licencje" / M. Zarządzanie świadczeniami - komunikacja pacjenta z placówką POZ/	1. Dostawa licencji na moduły aplikacji mMedica z datą ważności do dnia 31.03.2024 (koniec ważności licencji podstawowej) wraz z instalacją i konfiguracją na serwerach zamawiającego: a) Teleporada- 24 stanowiska b) eRejestracja- 24 stanowiska c) Moduł Integracji Aplikacji Mobilnych- 24 stanowiska d) moduł Pharmindex – 10 licencji e) moduł Pharmindex Refundacje – 10 licencji 2. Dostawa certyfikatu SSL typu DV - Domain Validation wraz z instalacją na serwerach zamawiającego -umożliwienie komunikacji pacjenta z placówką w zakresie udzielanych świadczeń

6. Sposób kontaktu z Zamawiającym, w tym uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia

Informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela: Agnieszka Djorić

e-mail: oferty@przychodnia.chojnow.eu

7. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

- 1) podpisanie umowy w terminie do 5 dni roboczych od chwili wyboru oferty;
- 2) Termin wdrożenia, zgodnej z niniejszym zamówieniem: **do 3 tygodni** od dnia podpisania umowy.

8. Kryteria wyboru oferty i sposób oceny ofert:

Cena – 100%

Do realizacji niniejszego zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który złoży ofertę z najniższą ceną spośród ważnych ofert.

9. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zadanie realizowane w ramach projektu grantowego pn.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia” („e-usługi POZ”).

Projekt jest finansowany przez Unię Europejską w ramach pakietu REACT-EU, wspierającego przeciwdziałanie skutkom pandemii COVID-19.

Realizatorem projektu jest Ministerstwo Zdrowia

Znak sprawy 4/W-9130/2023

Ofertę – zgodnie załączonym wzorem należy składać w terminie do dnia **23.06.2023 r.** za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: oferty@przychodnia.chojnow.eu, z zaznaczeniem w tytule wiadomości nr sprawy 4/W-9130/2023.

Do oferty należy dołączyć wzór umowy licencyjnej.

10. Informacje dodatkowe

- a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie jego trwania.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień, w tym wyjaśnień rażąco niskiej ceny lub uzupełnienia oferty oraz poprawy oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych i innych nie wpływających na zmianę treści oferty.
- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do wyjaśnień i uzupełnień wyłącznie Wykonawcy, którego oferta jest najkorzystniejsza.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, jeżeli:
 - a. jej treść nie odpowiada treści niniejszego Zapytania ofertowego,
 - b. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
- e) Dopuszcza się możliwość negocjacji z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe
- f) Powyższe zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
- g) Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem SPZOZ Przychodnia Rejonowa w Chojnowie, z tytułu otrzymania niniejszego zapytania ofertowego oraz przygotowania i złożenia oferty.

11. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), obowiązującego od 25 maja 2018 r., informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przychodnia Rejonowa w Chojnowie, ul. Legnicka 12, 59-225 Chojnów
- 2) W podmiocie jest wyznaczona osoba nadzorująca przestrzeganie zasad ochrony danych - kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - e-mail: aleksandra@eduodo.pl lub abi@eduodo.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. c, h ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zadanie realizowane w ramach projektu grantowego pn.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia” („e-usługi POZ”).

Projekt jest finansowany przez Unię Europejską w ramach pakietu REACT-EU, wspierającego przeciwdziałanie skutkom pandemii COVID-19.

Realizatorem projektu jest Ministerstwo Zdrowia

Znak sprawy 4/W-9130/2023

o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Przychodni Rejonowej w Chojnowie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:

a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działających na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,

5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu/celów określonych w pkt 3, lecz nie krócej niż przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji lub innych przepisach prawa.

6) Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:

a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,

b) do sprostowania (poprawiania) swoich danych,

c) do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach, gdy:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane

- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych

- dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem

- dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa

- osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych

d) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że są one nam niezbędne do realizacji zadania narzuconego przez powszechnie obowiązujące prawo,

e) do przenoszenia danych,

f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,

w celu skorzystania z praw określonych powyżej (lit. a-f) należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Danych Osobowych.

7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisu ustawy o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

8) Podanie przez Państwa danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami, którymi kieruje się Przychodnia Rejonowa w Chojnowie jest obligatoryjne a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwość rozpoczęcia wypełniania obowiązku prawnego leżącego na Administratorze Danych Osobowych

9) Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Zadanie realizowane w ramach projektu grantowego pn.: „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia” („e-usługi POZ”).

Projekt jest finansowany przez Unię Europejską w ramach pakietu REACT-EU, wspierającego przeciwdziałanie skutkom pandemii COVID-19.

Realizatorem projektu jest Ministerstwo Zdrowia

Znak sprawy 4/W-9130/2023

- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, (a w przypadku Wykonawcy, którego oferta została wybrana i z którym Zamawiający zawarł umowę - także art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

12. Wykluczenia wykonawców:

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwana dalej „ustawą”, która została w dniu 15 kwietnia 2022 r. ogłoszona w Dzienniku Ustaw pod poz. 835. **z postępowania o udzielenie zamówienia** publicznego, konkursu lub zapytania ofertowego, **wyklucza się:**

- a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

d)

Załączniki:

1. Formularz ofertowy

Kierownik SP ZOZ
Przychodni Rejonowej w Chojnowie

-// Anna Łyczko //-