

ODPOWIEDZI NA PYTANIA:

Pytanie nr 1.

1.III.4. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac, w tym dokumenty obsługi urzędzeń czy gwarancje – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.

2.7. Wraz z przedmiotem Umowy Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty dotyczące zakupionego sprzętu, w tym certyfikaty, licencje, oraz gwarancje i inne wymagane.

Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej. Serwis gwarancyjny świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu tzw. Service Tag. Na jego podstawie uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie www.dell.com w języku angielskim. Prosimy zatem o naniesienie odpowiednich zmian ww. punktach oraz zastąpienia sformułowania „dokumenty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji Producenta".

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający przychylił się do sugestii w odpowiedzi. Zamawiający uzna udzielenia gwarancji po numerze Service Tag i tym samym nie będzie żądał żadnych dokumentów papierowych.

Pytanie nr 2.

6.6. Jeżeli będzie to konieczne, Wykonawca celem realizacji świadczeń gwarancyjnych czy rękojmiach na własny koszt naprawi w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od daty zgłoszenia.

Termin usunięcia wad, o których mowa w ust. 5 nie może być dłuższy niż 1 doba, jeżeli wady, uniemożliwiają pracę.

Wnosimy o zmianę zapisu i zaproponowanie terminu adekwatnego, do terminu realizacji zamówienia określonego w §2. ust. 1.

Każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego, a dostarczany sprzęt byłby produkowany na zamówienie - cały proces produkcyjny oraz logistyczny trwa. Dochodzą do tego sytuacje niezależne od Wykonawcy. Biorąc powyższe pod uwagę podane przez Zamawiającego terminy na usunięcie wad to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie ww. wymogu. Prosimy zatem o wydłużenie terminu naprawy, proponujemy 30 dni.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający, w kwestii serwera, nie może zgodzić się na okres naprawy do 30 dni. Zamawiający, zgodnie z zapisami gwarancji na sprzęt (np. "Basic Next Business Day" czyli Serwis u klienta następnego dnia roboczego) pozostawia zapisy w umowie. Zamawiający oczekuje, aby certyfikowany specjalista dokonał ewentualnej naprawy w siedzibie klienta w następnym dniu roboczym od momentu zakończenia zdalnej diagnostyki urządzenia i przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez konsultanta.

Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert do dnia 17.04.2023 r. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: oferty@przychodnia.chojnow.eu , z zaznaczeniem w tytule wiadomości nr sprawy 1/W-9130/2023.