

PROTOKÓŁ NR 11/22
z posiedzenia Komisji Zdrowia, Ochrony Środowiska i Spraw Społecznych
z dnia 20 czerwca 2022 roku

Przewodniczący komisji otworzył posiedzenie o godz. 15.15, a następnie powitał przybyłych członków komisji. Posiedzenie odbyło się w Urzędzie Miejskim w Chojnowie w pok. nr 4.

Obecni:

1. Grzech Krzysztof – Przewodniczący komisji
2. Barna Danuta – członek
3. Kułacz Barbara - członek
4. Poznar Jerzy – członek
5. Ptak Łukasz - członek
6. Skalski Antoni – członek
7. Tarkowska-Bielak Paulina - członek.

Nieobecny był radny Jan Skowroński Jan.

Goście:

1. Brygida Mytkowska – Sekretarz Miasta
2. Anna Łyczko – Kierownik Przychodni Rejonowej w Chojnowie.

Porządek posiedzenia:

1. Sprawy wniesione.
2. Funkcjonowanie Przychodni Rejonowej w Chojnowie w warunkach COVID-19, dostępność usług medycznych dla mieszkańców miasta.

„Za” przyjęciem porządku posiedzenia głosowano jednomyślnie.

Ad.1. Sprawy wniesione.

Przewodniczący komisji poinformował, że sprawy wniesione zostały omówione na wspólnym posiedzeniu wszystkich komisji.

Ad. 2. Funkcjonowanie Przychodni Rejonowej w Chojnowie w warunkach COVID-19, dostępność usług medycznych dla mieszkańców miasta.

Informację przedstawiła p. Anna Łyczko – Kierownik Przychodni Rejonowej w Chojnowie.

Czas pandemii był ciężkim okresem dla całej służby zdrowia, ale najtrudniejszy był koniec roku 2020, gdzie nastąpił szczyt zachorowań zarówno wśród mieszkańców, jak i personelu medycznego. Rok 2021 również był wymagający, aby zapewnić wszystkim właściwą opiekę lekarską i pielęgniarską, trzeba było ograniczyć bezpośredni dostęp pacjentów i wprowadzono teleporady, które częściowo utrzymały się do dnia dzisiejszego. Część pacjentów jest zadowolona z tej formy. W roku 2021 było 17359 teleporad w POZ i 31 u specjalistów, a łączna liczba wszystkich porad to 60560 w POZ. Cały rok 2021 to również szczepienia przeciw COVID-19. Oczywiście

współpracowano również z innymi instytucjami, np. z SANEPID-em, gdzie trzeba było zgłaszać każdy przypadek zachorowania. W grudniu 2021 burmistrz poczynił starania, aby powstał w Chojnowie punkt pobierania wymazów, który obsługiwały pielęgniarki z naszej przychodni. Ponadto po przejściu stanowiska kierownika przychodni wprowadzono e-dokumentację, co usprawniło pracę. Wprowadzono również telefoniczne „kolejkowanie” dla pacjentów, gdyż były skargi, że nie można się dodzwonić, a w tej chwili słyszą w telefonie, którzy są w kolejności.

Radny Krzysztof Grzech zapytał czy można zarejestrować się do lekarza z wyprzedzeniem?

P. Anna Łyczko odpowiedziała, że jak najbardziej pacjent ma taką możliwość. Jeśli w danym dniu nie ma już miejsc, to może się umówić na inny termin.

Radny zapytał ponadto o kadre lekarską, w związku ze zmianą pracy przez kilku lekarzy z Przychodni.

Kierownik odpowiedziała, że jest trzech nowych lekarzy, tj. dr Troć, dr Kujawa i dr. Świątek, przy czym dr Kujawa jest obecnie na zastępstwo, ale być może będzie współpracować z nami na dłużej.

W dyskusji zapytano również czy można przychodnię otwierać wcześniej, tak aby ludzie nie musieli gromadzić się przed budynkiem?

W odpowiedzi kierownik poinformowała, że przychodnia jest zawsze otwierana wcześniej.

Radny Grzech poruszył również temat zgłaszany mu przez pacjentki Poradni Ginekologicznej, które proszą o włączenie muzyki na poczekalni, tak aby nie było słychać co dzieje się w gabinecie lekarskim oraz sprawę obecności pielęgniarki w czasie wizyty. Ponadto zapytał o Poradnię Rehabilitacyjną, tj. czy można zabezpieczyć jakąś pulę terminów dla osób ze skierowaniem na cito np. po wypadku?

P. Łyczko odpowiedziała, że każda wskazówka jest cenna, ale drzwi w tym gabinecie są wyciszone (obite), a pielęgniarka-położna jest bo musi otwierać sterylne zapakowane narzędzia i podawać je lekarzowi po założeniu przez niego rękawiczek, natomiast lekarz wykonuje badanie w drugim pomieszczeniu i jeżeli pacjentka chce porozmawiać na osobności z lekarzem to może to zrobić bez udziału pielęgniarki.

Jeśli chodzi o skierowanie na „cito” na rehabilitację to od jakiegoś czasu dla każdej jednostki istnieje obowiązek wpisywania pacjentów na kolejki. Jest to wszystko zcentralizowane i pacjent może w każdej chwili sprawdzić, jaka jest kolejka w danej przychodni. Jest to raportowane codziennie i pacjent ze skierowaniem musi być wpisany, czyli ten okres kolejkowania musi być. Nie można zostawiać miejsc, bo one są zapełniane automatycznie.

Ponadto dyskutowano na temat zatrudnienia specjalistów, np. kardiologa i diabetologa, dla których gabinety nie wymagają specjalistycznego sprzętu, lub udostępnić gabinety specjalistom przyjmującym prywatnie.

P. Anna Łyczko odpowiedziała, że śledzi na bieżąco konkursy na specjalistów z NFZ, ale niestety nie ukazują się, natomiast nie może wynająć komercyjnie gabinetów, gdyż budowa nowego budynku Przychodni była współfinansowana z dotacji i przez 5 lat

nie ma takiej możliwości. Ponadto dodała, że w Chojnowie chirurg przyjmuje właściwie codziennie, a Poradnia Preluksacyjna do badania bioderek dla dzieci jest w stanie przyjmować więcej dzieci niż rodzi się w naszym mieście.

Radny Łukasz Ptak zapytał czy w dni, kiedy w przychodni przyjmuje tylko dwóch lekarzy jest to wystarczająco dla pacjentów?

Kierownik poinformowała, że nie jest to wystarczająca ilość, gdyż część lekarzy jest na L4, ale cały czas czyni starania aby pozyskać dodatkowych lekarzy, a nie jest to zadanie łatwe. Problem jest bardzo duży, np. zatrudnienie pediatry graniczy z cudem, nawet wśród młodych lekarzy.

Sekretarz Miasta zapytała jak wygląda przyjmowanie wniosków, skarg od pacjentów? P. Anna Łyczko wyjaśniła, że pewne skargi są przyjmowane i załatwiane na bieżąco, czyli tu i teraz, a skargi bardziej złożone np. na lekarza są przyjmowane na piśmie i jest cała procedura, czyli wpisanie do rejestru skarg, powołanie komisji i po zebraniu wszystkich informacji i rozpatrzeniu, jest udzielana odpowiedź.

Sekretarz dodała ponadto, że można by wyznaczyć dzień w tygodniu do przyjmowania skarg i wniosków.

Pani Kierownik odpowiedziała, że jest o tym informacja na terenie Przychodni oraz wyznaczone są dwie osoby na koordynatora, tj. do pomocy dla pacjentów, którzy sobie nie radzą z pewnymi rzeczami.

Radny Łukasz Ptak zapytał czy zostaje skrzynka na recepty?

P. Łyczko odpowiedziała, że oczywiście zostaje, a ponadto można mailowo składać zapotrzebowanie na recepty.

W związku z wyczerpaniem tematów posiedzenia przewodniczący komisji podziękował Pani Kierownik za udział w posiedzeniu i przekazanie wszystkich informacji i zamknął obrady komisji o godz. 16.10.

**Przewodniczący
Komisji Zdrowia, Ochrony Środowiska
i Spraw Społecznych**

Krzysztof Grzech

Protokołowała: *Barbara Kuta*